

LISTA DE EVENTOS CUBIERTOS

Beneficiarios: Titular, Cónyuge e hijos menores de 18 años

ASISTENCIA FULL

ASISTENCIA AL HOGAR

	Límite	Eventos
Envío y pago de fontanero al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)	\$80	3
Envío y pago de electricista al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)	\$80	3
Envío y pago de cerrajero al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)	\$80	3
Envío y pago de vidriero al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)	\$80	3
Envío y pago de técnico para reparación de portones eléctricos de garaje al hogar (Incluye traslado, material y mano de obra)	\$60	1
Referencia y coordinación de técnico para mantenimiento general de portones eléctricos de garaje	Sin límite	Sin límite
Limpieza de inmueble en evento asistido	\$60	2
Traslado de muebles en evento asistido	\$200	1
Guarda de muebles por evento asistido	\$200	1
Hospedaje por inhabilitación del domicilio	5d / \$100	1
Orientación legal telefónica en materia laboral en relaciones con el personal doméstico	Sin límite	Sin límite
Referencia y coordinación de técnicos para mantenimientos generales en el hogar	Sin límite	Sin límite
Referencia y coordinación de técnicos en fumigación para el hogar	Sin límite	Sin límite

ASISTENCIA MÉDICA

	Límite	Eventos
Visita médica a domicilio en caso de emergencia	Sin límite	2
Orientación médica telefónica	Sin límite	Sin límite
Traslado médico terrestre en ambulancia	Sin límite	2
Descuentos en hospitales y farmacias	Sin límite	Sin límite
Consulta y localización de mejores precios de medicamentos	Sin límite	Sin límite
Referencia de centros médicos y especialidades	Sin límite	Sin límite

ASISTENCIA NUTRICIONAL

	Límite	Eventos
Información y orientación nutricional telefónica	Sin límite	Sin límite
- Consejos nutricionales	Sin límite	Sin límite
- Guía para la preparación de dietas saludables y bien balanceadas	Sin límite	Sin límite
- Información sobre contenido calórico de los alimentos o tabla de calorías	Sin límite	Sin límite
- Recetas especiales diabetes, sobrepeso o intolerantes a lactosa	Sin límite	Sin límite
Referencia de especialistas en nutrición	Sin límite	Sin límite

ASISTENCIA CULINARIA

	Límite	Eventos
Infochef	Sin límite	Sin límite
Recetas saludables, diferentes e innovadoras	Sin límite	Sin límite
Recetas rápidas y fáciles (Para emergencias)	Sin límite	Sin límite
Recomendaciones para preparar platillos comunes de forma aún más sana	Sin límite	Sin límite
Referencias de catering service	Sin límite	Sin límite

ASISTENCIA EN VIAL

	Límite	Eventos
Servicio de remolque por accidente o avería	40 KM	2
Asistencia vial de cambio de llanta	\$75	3
Asistencia vial de paso de corriente	\$75	3
Asistencia vial de envío de combustible para el vehículo (2 Galones de cortesía)	\$75	2
Asistencia vial de cerrajería para apertura del vehículo (Por pérdida o extravío de las llaves)	\$75	3
Taxi hasta el domicilio a causa del robo total del vehículo	50km	Sin límite
Traslado médico terrestre en ambulancia con motivo de accidente automovilístico	Sin límite	Sin límite
Indicación o referencia de talleres mecánicos cercanos a la ubicación del afiliado	Sin límite	Sin límite
Indicación o referencia de clínicas médicas cercanas a la ubicación del afiliado	Sin límite	Sin límite
Comunicación de mensajes urgentes	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal	Sin límite	Sin límite
Depósito y custodia del vehículo	\$50	Sin límite

ASISTENCIA EN VIAJES NACIONALES A PARTIR DEL KM 25 DEL DOMICILIO**Límite****Eventos**

Gastos de hotel por reparación del vehículo o taxi para el regreso o continuación del viaje	\$100	2
Pago de taxi para el traslado por robo total del vehículo	\$100	3
Gastos de hotel por robo total del vehículo	\$100	3
Gastos de transporte para recuperación del vehículo	\$100	3
Traslado del cuerpo en caso de fallecimiento del titular	\$1.000	1
Asistencia administrativa	Sin límite	Sin límite
Servicio de chofer profesional	Sin límite	Sin límite
Informaciones turísticas previas a un viaje	Sin límite	Sin límite
Comunicación de mensajes urgentes	Sin límite	Sin límite

PC ASISTENCIA: ORIENTACIÓN TELEFÓNICA 24/7**Límite****Eventos**

Soporte telefónico para diagnóstico y manutención del sistema operacional Windows	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para instalación y configuración de periféricos. Cámaras digitales, impresoras, audios portátiles, discos duros externos y similares	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para instalación de computadoras. Instalación física del equipo para funcionamiento. No es ofrecido soporte para montaje físico de componentes de los equipos	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para la instalación de Softwares licenciados o abiertos que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación) y sus services packs	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para instalación y desinstalación de softwares estándares y específicos (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para solución de problemas relacionados con Virus utilizando herramientas de Software del usuario o libres* (Actualización de antivirus, limpieza de discos)	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para solución de problemas con la instalación de redes wireless	Sin límite	Sin límite
Guía sobre el uso de internet, acceso a páginas	Sin límite	Sin límite
Pesquisa y referencia de precios de equipos de cómputo en el mercado nacional	Sin límite	Sin límite

PC ASISTENCIA: SOPORTE TECNOLÓGICO EN LÍNEA**Límite****Eventos**

Soporte tecnológico en línea para la Instalación de softwares licenciados que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación) y sus services packs	Sin límite	Sin límite
Soporte tecnológico en línea para desinstalación de softwares estándares y específicos (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación)	Sin límite	Sin límite
Instalación de antivirus libre por período restringido o limitado (Prueba) como paso previo a la compra de licencia definitiva	Sin límite	Sin límite
Soporte tecnológico en línea para solución de problemas de acceso al correo electrónico (Outlook, Outlook Express)	Sin límite	Sin límite
Soporte tecnológico en línea para la instalación de Anti Spyware (AD WARE)	Sin límite	Sin límite
Soporte tecnológico en línea para la solución de problemas de impresión	Sin límite	Sin límite
Guía rápida para acceso y navegación a internet (Ubicación de funciones)	Sin límite	Sin límite
Guía rápida para el uso de herramientas de programas del paquete Office a nivel intermedio o básico (Ubicación de funciones)	Sin límite	Sin límite
Soporte tecnológico en línea para la instalación de filtro de seguridad en el acceso a internet para los niños	Sin límite	Sin límite

ASISTENCIA LEGAL**Límite****Eventos**

Orientación legal telefónica en materia civil	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en materia familiar	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en materia penal	Sin límite	Sin límite
Orientación legal telefónica en materia laboral	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal en caso de robo en el domicilio	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal en caso de fallecimiento del titular	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal en caso de robo del vehículo	Sin límite	Sin límite

SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE INTERÉS A LA FAMILIA**Límite****Eventos**

Informaciones sobre restaurantes	Sin límite	Sin límite
Informaciones sobre cine, conciertos, teatros, museos, eventos culturales	Sin límite	Sin límite
Informaciones sobre tarifas de hoteles	Sin límite	Sin límite
Informaciones de traductores e intérpretes	Sin límite	Sin límite
Información y coordinación de servicios de floristerías	Sin límite	Sin límite
Información sobre empresas para la limpieza de alfombras	Sin límite	Sin límite
Informaciones sobre lavanderías	Sin límite	Sin límite

